

Umstellung auf All IP – Was geschieht mit dem Fax?

Die Swisscom plant bis Ende dieses Jahres alle analogen und ISDN-Anschlüsse auf die IP-Technologie umzustellen. Dies betrifft auch herkömmliche Faxgeräte, die in fast jeder zweiten Institution des Schweizerischen Gesundheitswesens im Einsatz stehen. Versendet werden Laboraufträge, Dokumente, Überweisungen, Berichte usw. Es ist also höchste Zeit auf eine elektronische Lösung umzusteigen. Dolphin Systems AG ist einer der wenigen unabhängigen Schweizer Faxservice-Spezialisten, welcher diesbezüglich eine umfassende Beratung anbietet.

Dem Fax wird seit der Verbreitung von E-Mail immer wieder sein Untergang prophezeit. Nach wie vor sind aber weltweit Millionen analoge Faxgeräte im Einsatz. Allein in der Schweiz existieren noch 500'000 Stück. Diese Geräte lassen sich prinzipiell auch bei IP Telefonanschlüssen verwenden. Es gilt jedoch zu beachten, dass technologiebedingt das Versenden und Empfangen von Fax über IP fehleranfälliger ist als das herkömmliche Verfahren. Es kann zu Verbindungsabbrüchen kommen und der Empfänger erhält keine Nachricht. Vor allem international tätige Anwender müssen mit Problemen rechnen.

Was ist für Geschäftskunden aus der Gesundheitsbranche wichtig?

Kann auf den Einsatz eines analogen Faxgerätes nicht verzichtet werden, muss mit Schwierigkeiten gerechnet werden. Für die Übertragung sensibler Informationen, wie beispielsweise Patientendaten ist es vorteilhafter, auf eine neue Lösung zu wechseln. Analoge Kommunikationsdienste verschwinden früher oder später komplett vom Markt. Deshalb empfiehlt sich der Wechsel auf eine IP-basierte Lösung. Dazu gehören unter anderem das Versenden und Empfangen von Fax via PC.

Fax flog aus der Grundversorgung

Seit der Marktliberalisierung in der Telekommunikation 1998 vergibt der Bund periodisch eine Grundversorgungskonzession. Damit soll für die Bevölkerung eine ausreichende und bezahlbare Grundversorgung gewährleistet werden. Ende 2017 endet das alte Abkommen und muss danach wieder vergeben werden. Fax ist neu kein Bestandteil dieser Konzession mehr. In der vom Bundesrat 2016 verabschiedeten Fernmeldedienstversorgung fehlt der Fax. Der Bund begründet diesen Entscheid mit dem Argument, dass es heutzutage genügend Alternativen geben würde.

Hilfe bei der Umstellung

Dolphin Systems bringt 25 Jahre Erfahrung im Schweizer IT-Markt und Online-Fax-Business mit. Gerne beraten wir Sie bezüglich der Umstellung auf eine neue Faxlösung.

Dolphin Systems AG

8832 Wollerau

Tel. 044 787 30 70

info@dolphin.ch

www.ecall.ch/online-fax