

# Business Messaging

Smart. Easy. Integrated.



SMS, Fax & Pushnachrichten.

# Unsere Produkte



## SMS-Services

- **SMS Gateway:** SMS Funktion in Software und Webanwendungen integrieren
- **mTAN**-Versand per SMS & Voice auf Handys zur 2-Faktor-Authentifizierung
- **Online SMS** senden und empfangen am PC über unsere Webseite
- **E-Mail SMS:** SMS Versand über Outlook und andere E-Mailprogramme
- **Virtuelle SMS-Nummer** zum Empfangen und Weiterleiten von Textnachrichten

## Fax-Service

- **Online Fax:** Senden und empfangen Sie Faxnachrichten über unser Fax-Gateway, integriert in Ihre Geschäftsanwendung.
- **E-Mail to Fax:** eCall übermittelt die Nachricht an das Faxgerät des Empfängers. Anschliessend erhalten Sie eine Versandbestätigung.
- **Virtuelle Faxnummer:** Zum Empfangen und Weiterleiten von Faxnachrichten.



## Mobile App

- **sms2app:** Nutzen Sie gleichzeitig die Vorteile von SMS- und Push-Technologie. Die intelligente TrustCase App erkennt, ob Ihre Empfänger per Push erreichbar sind. Falls nicht, wird ein SMS ausgelöst. Das ist kostengünstig und trotzdem zuverlässig.

## Schnittstellen

- Über unsere flexiblen und leistungsstarken **Schnittstellen (SMPP, TCP/IP, HTTPS, UCP, E-Mail, Webservice (SOAP))** verbinden Sie eCall problemlos mit Ihren Anwendungen, Webseiten oder Apps. Erweitern Sie Ihre Business Software und Ihre Webanwendungen mit einer zuverlässigen SMS-Funktionalität. Versenden Sie Text- oder Push Nachrichten automatisch über die SMS API.



## eCall kommt in jeder Branche zum Einsatz:

Die Premium-Molkerei Emmi hat ihre serverbasierte Kommunikationslösung durch unsere Cloudlösung ersetzt. Die User verwenden den SMS- und Fax-Service für ein- und ausgehende Nachrichten. Die neue Lösung ist webbasiert und erfordert keine zusätzliche Infrastruktur. So konnte man zwei Faxserver entsorgen sowie einen zusätzlichen ADSL-Anschluss einsparen.



„Beratung und Unterstützung sind jederzeit gut, auch bei Fragen rund um den Betrieb. Die Umstellung auf eCall hat aufgrund der Einfachheit bei den Usern mit einer einfachen Bedienungsanleitung funktioniert.“ - Armin Roos, Teamleiter Clients & Field Service, Emmi

Galliker Transport & Logistik, das traditionsreiche Transportunternehmen aus Altishofen im Kanton Luzern nutzt unser SMS-Gateway, um Ersatzfahrer zuverlässig zu benachrichtigen und somit wichtige logistische Touren sicherzustellen.



„eCall bietet uns genau die Schnittstellen, welche wir auch in unsere Eigenentwicklungen einbinden konnten. Dadurch war der SMS-Versand und Empfang aus unseren eigenen Anwendungen heraus sehr einfach zu realisieren.“ - Fredy Feurer, stv. IT-Leiter, Galliker Logistics

Dank dem eCall SMS Gateway als Herzstück der integrierten Zwei-Stufen-Authentifizierung können Kunden von Sanitas ihre Dokumente direkt auf dem Online-Portal „SanitasNet“ verwalten, weltweit und gratis.



„Die über 32'000 Benutzer unseres Kundenportals sind sehr zufrieden, da eCall die SMS schnell ausliefert und wir als Betreiberin sind es auch, weil das System redundant und damit absolut zuverlässig ist.“ - Nadia Englin, Sanitas

Ex-Libris setzt das eCall SMS Gateway in der Kundenkommunikation ein. Sobald der bestellte Artikel in der Wunsch-Filiale eintrifft, wird der Kunde informiert: Beim Wareneingang leitet das System die für die Abholung relevanten Daten an eCall weiter. Das Portal versendet die Mitteilung per SMS oder E-Mail. Dieser Prozess läuft automatisiert ab.



„Durch die nahtlose Prozessintegration und höchstmögliche Automatisierung kauft man heute nicht mehr im Kanal ein, sondern im Brand. Das hat auch massgeblich zur Kundenzufriedenheit beigetragen.“ - Jürg Bühler, Leiter E-Business, Ex Libris AG

Das Bundesamt für Strassen (ASTRA) erarbeitet im Bereich des Strassenverkehrs Grundlagen für eine nachhaltige Politik des Bundes. Unser cloudbasierter Kommunikationsservice ist dabei für den SMS-Versand und die rasche Zustellung von Informationen zu besonderen Ereignissen und Situationen auf den Nationalstrassen zuständig. Der Versand erfolgt an die ASTRA-Partner (Gebietseinheiten / Werkhöfe) sowie an die internen Entscheidungsträger über die Verkehrsmangementzentrale Schweiz (VMZ-CH).



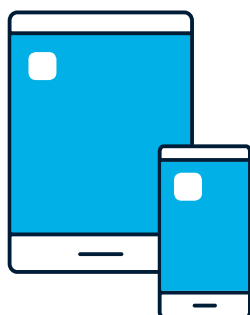
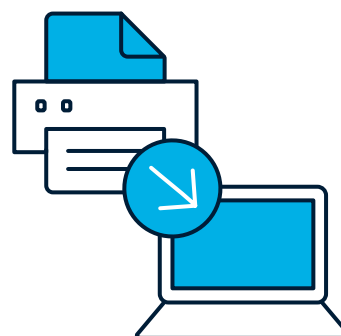
„Vorteil eines solchen Kommunikationsdienstes wie eCall ist die rasche und effiziente Verbreitung von Informationen an unsere Partner und interne Stellen. Diese Technologie, sowie die damit verbundenen heutigen Dienste und Möglichkeiten, ist zudem ein weltweiter de-facto-Standard und unterstützt die ortsunabhängige Zustellung von Nachrichten an mobile Endgeräte. Die Zusammenarbeit und die damit verbundenen Dienstleistungen, sowie die Betreuung der Dolphin Systems sind stets professionell und sehr angenehm.“ - Marcel Balli, Leiter Verkehrstelematik VMZ-CH

# Ihre Vorteile



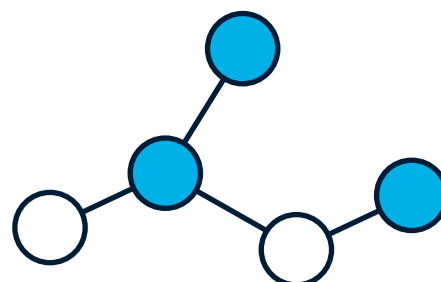
- Individueller Absender (Eigene Nummer oder alphanumerischer, z.B. Firmenname)
- Hohe Skalierbarkeit und zusätzliche Erweiterungen
- Direktanbindungen an Schweizer Top-Provider
- Schweizer Qualitätsservice seit dem Jahr 1999 online
- Umfangreiches Logbuch, Archiv und Statistiken
- Weltweit über 35'000 zufriedene Kunden
- Persönlichen Support durch unsere Experten
- Öffnungs- und Antwortrate sind bis zu 100-mal höher als mit jedem anderen Kommunikationsmittel. Zudem besitzt fast jeder Mensch ein Mobiltelefon.
- 99.95 % Verfügbarkeit dank doppelter Infrastruktur

- Die Daten verlassen nie die Schweiz.
- Eigene virtuelle Faxnummer erhältlich
- Rechtsverbindliche Kommunikation
- Einfache Anbindung an Geschäftsanwendungen und -Software
- Kommunikationsmittel für Arbeitsplätze ohne PC
- Ausgaben für Toner, Papier und Strom etc. reduzieren
- Wir hosten Ihre Faxlösung und Sie sparen die Ausgaben für Faxgeräte, Software, zusätzliche Telefonleitungen, Server, Papier und Toner.



- Wählt den entsprechenden Versandweg aus
- Erkennt, ob der Empfänger über die App erreichbar ist oder per SMS
- Eignet sich besonders für den Versand und Empfang sensibler Daten dank der End-zu-End Verschlüsselung, z. B. Zugangscodes
- Reduzierte Kosten über webbasierte Kommunikation
- Kostenlose App - verfügbar für iOS und Android

- eCall bietet alle Schnittstellen, um SMS-Funktionen in Ihr CRM- oder ERP-System, in Ihre App, Software oder Webseite einzubauen.
- Schnelle und einfache Integration in Geschäftsanwendungen
- Schnittstellenspezifikation und Codebeispiele
- Kostenloses Testen
- Leistungsstark und zuverlässig
- Mehrwert für ERP- und CRM-Lösungen



## Wer?



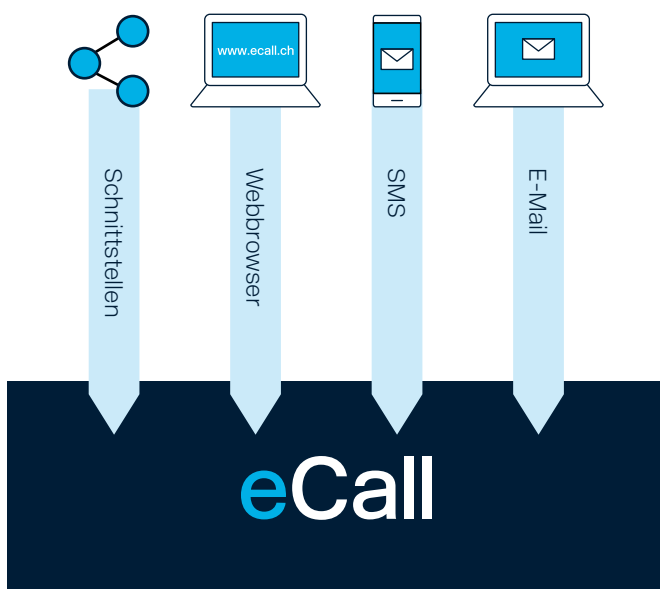
Sie und Ihre Bedürfnisse stehen bei uns an erster Stelle. Sie wollen mit Kunden, Mitarbeitenden oder Partnern interagieren? Sie wollen Arbeitsprozesse erleichtern und Ihre Kommunikation verbessern?

## Was?



Wie erreichen Sie Ihre Adressaten am besten — mittels SMS, Fax, Push- oder Text-to-Speech-Nachrichten? Über welche Kanäle sind sie zugänglich?

## Wie?



Ihr Sendeauftrag kann über Schnittstellen, Webbrowser, SMS oder E-Mail ausgelöst werden — manuell oder automatisiert. eCall verarbeitet Ihren Auftrag entsprechend und dokumentiert jeden Schritt in einem Logbuch.

## An wen?



Sie können einzelne oder mehrere Empfänger gleichzeitig erreichen. Antworten können auf Ihren eigenen oder einen eCall-Absender erfolgen und werden ebenso in Ihrem Logbuch gesichert.



## Dolphin Systems AG

### Clevere Portallösungen aus einer Hand für Business Messaging und Krisenmanagement

Die richtige Information zur richtigen Zeit bei der richtigen Person. Dies ist unser Ziel für Ihre Geschäfts- und Ereigniskommunikation. Wir entwickeln und betreiben mit der eCall-Lösung eine führende Plattform für Business Messaging. Darüber hinaus vertreibt Dolphin Systems auf dem Schweizer Markt exklusiv FACT24 — eine Lösung für das Alarm- und Krisenmanagement.

Die 1992 gegründete Dolphin Systems AG mit Sitz in Wollerau (Kanton Schwyz) ist das jüngste Mitglied der F24 Gruppe. Das Unternehmen beschäftigt über 30 hoch qualifizierte Mitarbeitende und verfügt über 25 Jahre Erfahrung bei der Realisierung von Telekom- und IT-Lösungen, sowie im Projektmanagement und Software Engineering.

Im April 2016 wurde die Dolphin Systems AG Teil der F24 Gruppe. Die F24 AG ist der führende Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Alarmierung und Krisenmanagement sowie für sensible und kritische Kommunikation in Europa. Die Unternehmen der F24 Gruppe betreuen 1'500 Kunden in über 70 Ländern; darunter mehr als 50% der DAX 30 Unternehmen sowie 10% der Europe Top 500.

## FACT24 Alarmierung und Krisenmanagement

Trotz aller Sorgfalt passiert es, dass Notfälle und Krisen Ihr Unternehmen gefährden. Krisen können wir zwar nicht verhindern, aber wir helfen sie zu meistern. Geeignete Alarm- und Notfallpläne helfen dabei. Denn wenn sich die Ereignisse überschlagen, ist schnelles Handeln gefragt. Mit FACT24, unserer webbasierten Krisenmanagement-Lösung, unterstützen wir Sie optimal und effizient zu reagieren! → [www.fact24.com](http://www.fact24.com)

## FACT24

Emergency Notification  
and Crisis Management

## Spezialprojekte

Für herausfordernde Problemstellungen oder zusätzliche Funktionen entwickeln wir **individuelle Lösungen** ausserhalb unserer Produktlinien – massgeschneidert und innovativ.

Nehmen Sie unverbindlich Kontakt mit uns auf und profitieren Sie von unserer Entwicklungskompetenz.



### Beispiel:

#### Notfall-App für gezielte Rettung

Die kostenlose App für Android, iPhone und Windows Phone übermittelt neben der Alarmierung auch die aktuellen Standortangaben und die zuvor eingetragenen Personendaten des Anwenders.